



# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020

**SERCOMTEL ILUMINAÇÃO S.A.**



## COMPOSIÇÃO DOS ORGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente:

**Marco Antonio Fortunato David**

#### Membros:

Henrique Hiroshi Nakama

José Manoel dos Santos

Leandro Silva da Rosa

Oscar Alberto Bordin

### CONSELHO FISCAL

Moisés Silva Junior

Paulo Morimichi Ogido

### COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

Jeimes Gustavo Colombo

Selma Aparecida Vidal

### DIRETORIAS

**Cláudio Sérgio Tedeschi**

Diretor Presidente

**Alexander Farias Fermino**

Diretor de Operações

### CONTADOR

Marcos Vinícius Beffa

CRC/PR PR-071427/O-1



Prezados Acionistas,

Atendendo disposições legais e estatutárias, a Administração da Sercomtel Iluminação S.A., submete à apreciação dos Senhores o relatório das principais atividades referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020, em conjunto com as Demonstrações Contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira, acrescidas da Demonstração do Valor Adicionado – DVA e Demonstração do Fluxo de Caixa, com os devidos pareceres dos Auditores Independentes, dos quais consideramos importantes para divulgar o desempenho da nossa empresa para a sociedade, parceiros, investidores e consumidores.

A Sercomtel Iluminação S.A., fundada em 17/11/2014, por meio da Lei Municipal 12.194/2014, inscrita no CNPJ sob o nº 21.514.376/0001-94, é uma sociedade de economia mista que tem como missão a busca de novas oportunidades de negócios voltados para o segmento de implantação e manutenção de sistemas de iluminação pública.



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

No decorrer do ano de 2020, ao atendimento da Lei Municipal 12.871/19, que tratou da desestatização da Sercomtel Telecomunicações, em 23 de dezembro, efetivou-se a transferência do restante da participação da Sercomtel Participações na Sercomtel Iluminação, deixando assim de compor o quadro de acionistas desta Companhia.

Em 30 de dezembro de 2020, o Município de Londrina, determinou a transferência da totalidade das ações da Sercomtel Iluminação S.A., para a Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização (CMTU), uma sociedade de economia mista, cujo controlador é o Município de Londrina, por meio de aumento de Capital Social, recebendo 10% das ações que pertenciam a Sercomtel Participações.

A Sercomtel Iluminação caminha em direção a excelência, seja na manutenção ou em obras de implantação e modernização, sendo que está preparada para assumir novos contratos em outros municípios, tornando-se, em breve, a melhor empresa de iluminação pública do país.

**Cláudio Sérgio Tedeschi**  
Diretor Presidente



## 1. A SERCOMTEL ILUMINAÇÃO S.A.

### NOSSA MISSÃO: ILUMINAR VIDAS

A Missão da Sercomtel Iluminação S.A., além da operação da iluminação pública de Londrina é oferecer soluções integradas nesta operação, utilizando-se das tecnologias de informação e telecomunicações. O Londrinense tem o costume de gostar das empresas que tem um bom atendimento, valorizam muito a família e o convívio com a comunidade, estão satisfeitos em morar na cidade, classificam na com alta qualidade de vida e acredita ainda na oportunidade de crescimento profissional. Os londrinenses estão atentos e preocupados com a questão da iluminação pública, sabe que é essencial à qualidade de vida, atuando como instrumento de cidadania ao permitir que os habitantes desfrutem do seu lazer pleno no período noturno, zelando pelo tráfego de pessoas a qualquer hora, permitindo manter seguro locais de movimento, fornecendo à pedestre visão privilegiada do que está presente a sua volta.

Portanto, se a Sercomtel Iluminação S.A., tem como missão principal, atender ao objeto a que foi criada, estar alinhada as necessidades da população e desenvolver soluções contínuas que irão melhorar a luminosidade da nossa cidade. Só assim terá o respaldo da sociedade.

### NOSSA VISÃO: NOS PRÓXIMOS CINCO ANOS, SER A MELHOR EMPRESA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA DO BRASIL.

A visão é o sonho acalentado pela organização, a identificação da empresa idealizada no futuro desejado. Que os administradores da empresa consigam enxergar dentro de um horizonte mais longo, numa abordagem mais ampla, poderosa e desafiadora, mas aderente aos fatos reais, considerando os seus limites. É a articulação das suas aspirações a respeito de seu futuro, quem queremos ser, o que devemos fazer para melhorar nossos serviços e transpor as barreiras que irão surgir neste processo de criação e evolução da empresa, conseguindo a adesão dos funcionários e trazendo um equilíbrio entre o poder concedente e Stakeholder.

### CRENÇAS E VALORES:

Foco em resultados;  
Empreendedorismo;  
Inovação;  
Valorização e comprometimento das pessoas;  
Ética e transparência.

O que define uma empresa são seus valores. Em cima deles é que se constroem as competências que a empresa precisa ter, estão intrínsecos os princípios éticos e morais de um indivíduo o que para o mundo empresarial, não é diferente.



Os valores guiam a conduta de uma organização, quando planos de Missão e Visão estiverem em execução. São inegociáveis, ditando comportamentos e atitudes no funcionamento de toda estrutura organizacional e dão suporte às formas de relacionamento dos colaboradores entre si e perante os clientes, fornecedores e sociedade.

No exercício de 2020, a Sercomtel Iluminação continuou desempenhando com êxito a organização e manutenção do sistema de iluminação pública da cidade de Londrina. Além dos serviços de manutenção do parque de iluminação pública, realizou com excelência o projeto de modernização por LED, além das obras de implantação.

## **2. POTENCIALIZAÇÃO DE DESEMPENHO**

O ano de 2020 foi um desafio para a Sercomtel Iluminação e influenciou todos os setores do país. Com a pandemia do Covid-19, parte da velocidade e novos recursos e projetos foram afetados pelo Decreto Municipal 448, de 03/04/2020, que reduz investimentos e/ou posterga em função da pandemia; e pelo Decreto Municipal 361, de 23/03/2020, que suspendeu as atividades relacionadas a obras de engenharia, públicas e privadas.

Apesar desse novo cenário, a Sercomtel Iluminação driblou as dificuldades e continuou o projeto de modernização LED, realizando um total de 13.953 pontos modernizados, num total de 1.093 ruas, 54 avenidas, 9 travessias e 73 praças. Aliás, foi realizada a modernização por LED no entorno de 48 Unidades Básicas de Saúde, 64 Escolas Municipais e 23 CMEI's (Centro Municipal de Educação Infantil).

Também foram realizadas obras de implantação de LED no Lago Igapó 2, Lago Norte, Lago Cabrinha, Av. Prefeito Faria Lima, ampliação no bairro Novo Amparo, além de obras nos Cemitérios São Pedro, João XXIII e Ideal. Foi executada a obra de implantação de iluminação ornamental no entorno do Mercado Shangri-lá, firmado junto a COHAB.

No ano de 2020 foram assinados novos contratos: Contrato SMGP-0252/2019 para implantação e modernização da iluminação ornamental do Lago Cabrinha e o Contrato SMGP-0246/2020 para Manutenção e Operação do parque de Iluminação Pública de Londrina, em função do término do contrato 0183/2015.

Também foi elaborado Termo de Referência para execução de serviços de Modernização e Implantação de Iluminação Pública Viária e Ornamental através do Consórcio Público Intermunicipal, CINDEPAR, que atende ao menos 85 municípios do estado do Paraná, abrindo a empresa a novos mercados.

No decorrer de 2020, foi projetada a Segunda Fase de Modernização da Iluminação Pública de Londrina, que visa à instalação de luminárias LED em 100% dos pontos viários e ornamentais do município.



Encontram-se, ainda em fase de contratação com a Prefeitura Municipal de Londrina outros projetos, como: Trecho 2 da Av. Faria Lima (em duplicação), Iluminação ornamental do entorno do Parque Arthur Thomas, Modernização da Iluminação Ornamental do Bosque Marechal Cândido Rondon, entre outros.

### **3. INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA**

Os principais investimentos em tecnologia visaram à modernização dos equipamentos, eficiência energética e redução dos custos com manutenções. Assim, pensando na segurança dos empregados, foram trocados três equipamentos tipo escada giratória acoplada nos caminhões para equipamentos hidráulicos, tipo cesta aérea, trazendo agilidade ao trabalho, segurança e conformidade a NR12, NR 10 e NR 35. As Especificações Técnicas de Materiais continuam em periódicas análises e atualizações, visando acompanhar as necessidades da empresa.

A Sercomtel Iluminação iniciou, ainda, o desenvolvimento de um Sistema de Telegestão próprio, visando atender as demandas crescentes por tecnologias para gestão da iluminação pública, além de vislumbrar o atendimento no futuro às demandas relacionadas ao conceito de Cidades Inteligentes, que permitirão integrar serviços públicos à rede de iluminação pública, garantindo maior eficiência e segurança.

A empresa investiu na aquisição de um equipamento drone para, além de efetuar fotos aéreas dos trabalhos realizados, auxiliar em levantamentos, medições, vistorias para relatórios das condições de iluminação existentes, verificação dos resultados projetados x realizados, etc.

### **4. GESTÃO DE PESSOAS**

As situações foram totalmente atípicas em 2020, devido à pandemia do Covid-19, imputando novos modelos de trabalho e novos investimentos na adequação da forma de trabalhar, como internet, utilização de máscaras de proteção, álcool em gel, termômetro, adequações de mobiliários e espaços entre outro, visando à manutenção das atividades, tudo para que fosse garantida a segurança e saúde do empregado. Aliás, foi nomeado Grupo de Riscos para adoção de medidas de enfrentamento ao Coronavírus – Covid-19 no ambiente de trabalho, formado em conjunto por empregados das empresas Sercomtel Iluminação e Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento.

A empresa encerrou o exercício de 2020 com 74 empregados, considerando empregados concursados, diretores, assessores e aprendizes. Possuindo um investimento contínuo na capacitação. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é bem atuante, e realizou a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), promovendo palestras acerca de temas relevantes, como “Prevenção de AIDS e IST’s”, “Primeiros Socorros”, etc.



Realizamos treinamento de reciclagem para trabalho em altura, segurança em instalações e serviços em eletricidade e segurança no sistema elétrico e potência e em suas proximidades em atendimento ao disposto na NR-10 e NR-35.

Também houve a participação dos empregados no evento on-line “Saúde do Trabalhador em Tempos de Covid-19: Como se proteger e evitar a disseminação”, promovido pela Secretaria da Saúde, demonstrando a preocupação da empresa na saúde, especialmente em função da pandemia.

Ainda, houve a participação dos gestores na palestra “Desafios do Combate à Corrupção no Brasil”, promovida pela Comissão de Compliance da OAB – Subseção de Londrina.

Quanto à área técnica, houve a participação de alguns empregados no Curso para operação de drone, Curso de Iluminação Pública: regulamentação, normas e projeto com uso do DIALux Evo, em outubro de 2020 e Curso Online de Luminárias LED.

## **5. GOVERNANÇA CORPORATIVA**

A Governança Corporativa é o conjunto de práticas que as empresas adotam para fortalecer a organização e alinhar os interesses do negócio, dos sócios, dos diretores e acionistas, conciliando interesses com os órgãos de fiscalização e regulamentação.

A Governança Corporativa da Sercomtel Iluminação S.A., é realizada por meio de cooperação corporativa pela Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento S.A., e tem como referência a Lei nº 13.303/2016 e o Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa, do Instituto de Governança Corporativa – IBGC. São quatro os pilares da Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Com o intuito de manter esses critérios a empresa aprimorou seus canais de comunicação, com link específico no site da empresa, onde são disponibilizadas as súmulas das atas de reuniões dos órgãos da administração, composição acionária, dos órgãos da administração, bem como demais documentos (estatuto social, acesso a formulários que disponibilizam informações financeiras mais relevantes, organograma e os relatórios da administração pertinentes a exercícios anteriores, bem como demais informações apropriadas). Estes materiais são constantemente atualizados.

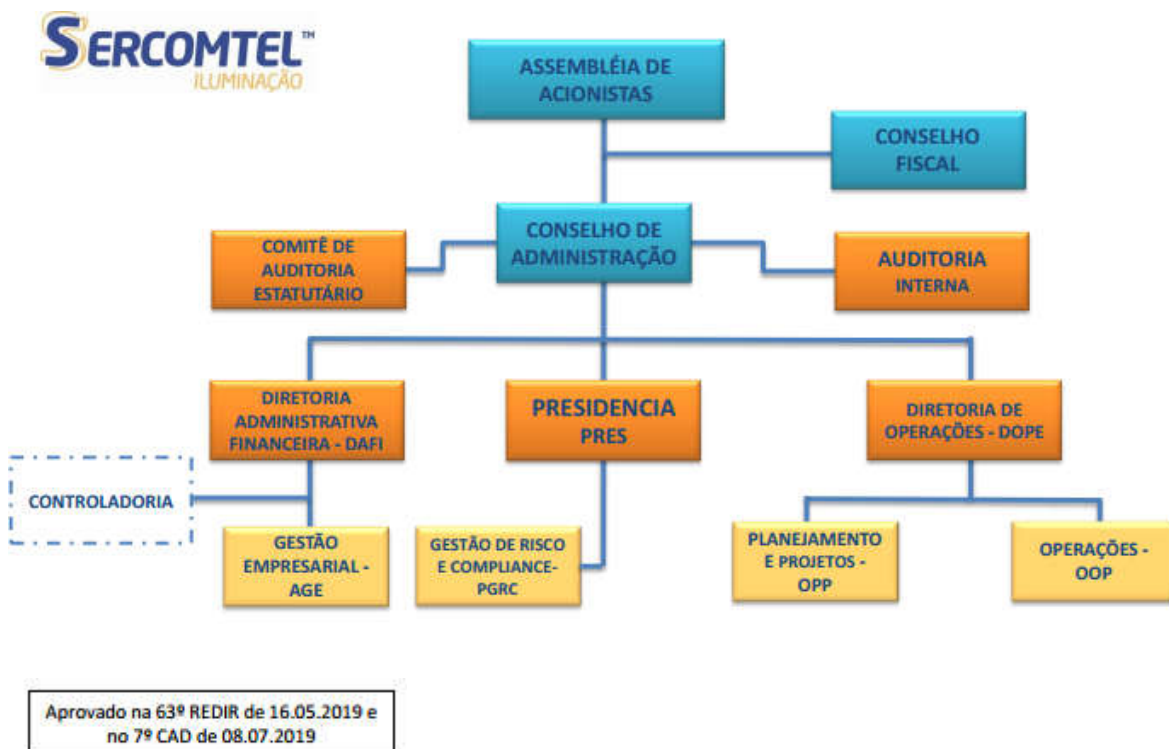
Dentre as diversas atividades realizadas pela área de governança no decorrer do ano de 2020, destacam-se:

- Revisão da Política de Transação com Partes Relacionadas;
- Revisão da Política de Distribuição de Dividendos;
- Revisão da Política de Divulgação de Informações e Preservação de Sigilo;
- Elaboração da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa 2019;
- Elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2019;



- Treinamento sobre legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, Controle Interno, Código de Conduta, Lei Anticorrupção, e demais temas relacionados às atividades da companhia para Administradores e Conselho Fiscal.

Estrutura governamental da companhia em 31/12/2020:



## 6. CONTROLES INTERNOS

A Companhia possui práticas de Governança visando à segurança e a conformidade, bem como a integridade das suas operações. Para que isso ocorra, possui as áreas de Auditoria Interna e Gestão de Riscos e Compliance, sendo esta área exercida pela Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento por meio de suporte corporativo.

A Auditoria Interna está vinculada ao Conselho de Administração, através do Comitê de Auditoria Estatutário, tendo como responsabilidade executar atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, comercial, administrativa, operacional e patrimonial da empresa, aferir a adequação dos controles internos bem como a confiabilidade dos processos, atuando nas diversas áreas da companhia, buscando proteger a integridade do patrimônio, tendo como objetivo avaliar se os



processos internos e rotinas de trabalho estão sendo efetivamente seguidos de acordo com as normas internas e legais.

As atividades de trabalho a serem executadas durante o exercício são realizadas de acordo com o planejamento anual elaborado pelo Auditor, conforme disposições legais, bem como, de acordo com os requisitos mínimos exigidos pelo Tribunal de Contas do Estado do Paraná, que estabelece as diretrizes e o programa das avaliações que deverão ser realizadas pela Auditoria Interna. Os trabalhos a serem desenvolvidos devem focar na implantação de políticas e práticas de controles internos, gerenciamento de riscos corporativos e Compliance, visando assim promover a conduta ética, a integridade e o combate à corrupção, assegurando boas práticas da governança, a gestão dos recursos e a proteção ao patrimônio da companhia.

A área de Riscos e Compliance monitora o Programa de Integridade da empresa, visando o cumprimento dos processos e normativas internas, sempre prezando pelos princípios éticos, dentre as Políticas vigentes na companhia podem-se destacar o Código de Conduta, Política Anticorrupção entre outras.

Buscando o compromisso com a ética e a transparência, a empresa possui Canal de Denúncias, que atua de forma independente e imparcial, estando disponível para o público externo e interno, através do site da companhia ou por telefone via 0800, ao relatante é garantido o sigilo e anonimato.

## **7. RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL**

Além de continuar cumprindo com a legislação ambiental vigente, a Sercomtel Iluminação ainda mantém a utilização da mão de obra de apenados, conforme convênio com o CRESLON (Centro de Reintegração Social de Londrina), vinculado ao DEPEN (Departamento de Execução Penal do Paraná).

Esse grupo fica responsável por cortar cabos de energia elétrica, montar braços e ainda realizar o teste nas luminárias e lâmpadas avariadas. A empresa está cumprindo com seu papel social, sendo que os detentos receberam treinamento e equipamentos de proteção individual necessário para o desempenho das funções. Além dos apenados, a Sercomtel Iluminação conta com aprendizes e estagiários, sempre se preocupando com o aprendizado e a experiência.

## **8. FATOS RELEVANTES**

Em 2020, considerando a desestatização da Sercomtel Telecomunicações, a Sercomtel Iluminação mudou de endereço, sendo que estabeleceu seu Parque de Operações na Av. Luigi Amorese, local amplo para atender as necessidades das áreas ligadas à operação, frota, estoque, etc.



Quanto ao setor administrativo, se instalou no mesmo prédio que a Companhia de Tecnologia e Desenvolvimento, que presta serviços corporativos nas áreas de Tecnologia da Informação, Licitações, Jurídico, entre outros. Assim, a sinergia entre as duas empresas ajudou na melhoria do desenvolvimento corporativo da Sercomtel Iluminação.

## **9. RESULTADOS CONSOLIDADOS**

A Sercomtel Iluminação S.A., no exercício de 2020, apresentou um acréscimo da sua Receita Bruta, comparando-se com 2019. Tal elevação está diretamente ligada à aceleração da modernização do parque de iluminação do município, com a instalação das luminárias em Led tanto na iluminação viária quanto na ornamental do Município. Entretanto, o aumento de receita veio acompanhado de maiores Custos e nas Despesas Operacionais, o que acarretou na diminuição do Resultado Operacional. Em relação ao Lucro Líquido, além do menor Resultado Operacional, ele também foi impactado pelo Resultado Financeiro, bem como pelo resultado negativo de Equivalência Patrimonial.

## **10. FLUXO DE CAIXA**

Em 2020, o caixa consumido nas atividades operacionais de R\$ 2.774.000,00. Foram destinados ainda R\$ 344.000,00 para pagamento em investimento em imobilizado e intangível. O fluxo de caixa completo está disponível nas demonstrações financeiras.

## **11. QUESTÕES ACIONÁRIAS**

No decorrer do ano de 2020, ao atendimento da Lei Municipal 12.871/19, que tratou da desestatização da Sercomtel Telecomunicações, em 23 de dezembro, efetivou-se a transferência do restante da participação da Sercomtel Participações na Sercomtel Iluminação para o Município de Londrina, deixando assim de compor o quadro de acionistas desta empresa.

Em 30 de dezembro de 2020, o Município de Londrina, determinou a transferência da totalidade das ações da Sercomtel Iluminação S.A., para a Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização (CMTU), uma sociedade de economia mista, cujo controlador é o Município de Londrina, por meio de aumento de Capital Social, recebendo 10% das ações que pertenciam a Sercomtel Participações.

## **12. ASSUNTOS GERAIS**

Em 2020, os vereadores da Câmara Municipal de Londrina (CML) aprovaram, em primeira discussão, dois projetos de lei que autorizam empréstimos de R\$ 70.600.000 para implantação de iluminação de LED na cidade.



A Lei nº 13.052 de 27 de maio de 2020 autoriza o Poder Executivo Municipal a contratar com o Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul – BRDE – operação de crédito até o limite de R\$ 56.550.000,00 (cinquenta e seis milhões, quinhentos e cinquenta mil reais) e a Lei nº 13.051 de 27 de maio de 2020 autoriza a contratar com a Agência de Fomento do Paraná S.A., operações de crédito até o limite de R\$ 30.000.000,00 (trinta milhões de reais).

Tais financiamentos tem o objetivo de transformar 100% da iluminação da cidade de Londrina em LED, projeto de suma importância para a Sercomtel Iluminação, e comprovação de que a empresa está realizando um excelente trabalho na cidade.

### **13. CONSIDERAÇÕES FINAIS E PERSPECTIVAS FUTURAS**

A Sercomtel Iluminação em seu planejamento estratégico 2021-2025 apresenta suas perspectivas de futuro, considerando as projeções macroeconômicas, o ambiente regulatório e as tecnologias que porventura serão incorporadas à iluminação nos próximos anos.

A Sercomtel Iluminação S.A., tem como missão a busca de novas oportunidades de negócios voltados para o segmento de implantação e manutenção de sistema de iluminação pública. Com a elaboração Termo de Referência para execução de serviços de Modernização e Implantação de Iluminação Pública Viária e Ornamental através do Consórcio Público Intermunicipal, CINDEPAR, a Companhia abriu-se a novos mercados. Aliás, foram firmados novos contratos que beneficiarão a iluminação pública de Londrina, cuja execução já se iniciou ou iniciará nos primeiros meses de 2021.

Apesar de o ano de 2020 ter sido permeado com novos modelos de trabalho devido à pandemia, a CIPA continuou atuante, bem como foram realizadas ações motivacionais sem a reunião de pessoas, com a entrega de lembranças aos funcionários em comemoração ao Dia do Eletricista e o Aniversário da Empresa.

A Sercomtel Iluminação caminha em direção a excelência, seja na manutenção ou em obras de implantação e modernização, sendo que está preparada para assumir novos contratos em outros municípios, tornando-se, em breve, a melhor empresa de iluminação pública do país.



#### 14. AGRADECIMENTOS

A Sercomtel Iluminação S.A., agradece aos seus acionistas e à população de Londrina pelo apoio e confiança e, em especial, aos empregados pelo empenho e dedicação.

**Cláudio Sérgio Tedeschi**  
Diretor Presidente

**Alexander Farias Fermino**  
Diretor de Operações

**Marco Antonio Fortunato David**  
Presidente do Conselho de Administração

**Henrique Hiroshi Nakama**  
Membro do Conselho de Administração

**José Manoel dos Santos**  
Membro do Conselho de Administração

**Leandro Silva da Rosa**  
Membro do Conselho de Administração

**Oscar Alberto Bordin**  
Membro do Conselho de Administração

Documento aprovado na 116ª Reunião de Diretoria, realizada em 09/03/2021, e na 94ª Reunião do Conselho de Administração da Sercomtel Iluminação S.A., realizada em 22/03//2021.