

nº Ordem	Assunto	Dispositivo Legal	Data da Produção	Data da Classificação	Grau de Classificação	Prazo de Classificação
1	Cadastro de todos os clientes	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diariamente	Conforme necessidade	I	25 anos
2	Conta Telefônica	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Vencimentos mensais nos dias 03, 07, 10, 15, 18, 22, 26 e 30.	I	25 anos
3	Atas de Reunião de Diretoria	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Semanal	A partir da data de realização da reunião	I	25 anos
4	Atas de Reunião do Conselho de Administração	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	A partir da data de realização da reunião	I	25 anos
5	Atas de Reunião do Conselho Fiscal	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Trimestral	A partir da data de realização da reunião	I	25 anos
6	Atas de Assembleia Geral Ordinária de Acionistas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	A partir da data de realização da reunião	I	25 anos
7	Atas de Assembleia Geral de Acionistas - Extraordinária	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme necessidade	A partir da data de realização da reunião	I	25 anos
8	Acordo de Acionistas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme necessidade	Conforme necessidade	I	25 anos
9	Relatório de movimentação de ações	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Após o final do exercício social	I	25 anos
10	Livro de Registro de ações	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Após o final do exercício social	I	25 anos
11	Laudos de avaliação	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme necessidade	Conforme necessidade	I	25 anos
12	Atas de constituição de empresa	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Abertura de empresa	Conforme necessidade	I	25 anos
13	Relatórios diversos	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme solicitação	Conforme necessidade	I	25 anos
14	Atos societários diversos: cisão, fusão, incorporação, transformação	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme necessidade	Conforme necessidade	I	25 anos

15	DIID - Declaração de inexistência de imposto devido	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Sempre que houver transferência de ações	Conforme necessidade	I	25 anos
16	Livro de transferência de ações	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Após o final do exercício social	I	25 anos
17	Documentos pessoais de acionistas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Sempre que houver transferência de ações	Após entrega dos documentos	I	25 anos
18	Certificados de ações	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Sempre que houver transferência de ações	Após entrega dos documentos	I	25 anos
19	Acordos judiciais e extrajudiciais	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Sempre que houver transferência de ações e solicitação do Jurídico	Após assinatura do acordo	I	25 anos
20	Cadastro completo de Clientes	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diário	Diário	I	25 anos
21	Contratos com Clientes solicitados por terceiros	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diário	Diário	I	25 anos
22	Gravações de Atendimento em Call Center solicitado por terceiros	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diário	Diário	I	25 anos
23	Dados internet (horário login/logout, tempo acesso) solicitado por terceiros	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diário	Diário	I	25 anos
24	Dados Provedores (senhas de acesso) solicitados por terceiros	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diário	Diário	I	25 anos
25	Quebra de Sigilo / Interceptação	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Por demanda	Por demanda	I	25 anos
26	Análise anual de atendimento das metas e resultados na execução do Planejamento Estratégico	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Após aprovação pelos Conselhos de Administração de todas as empresas do Grupo Sercomtel	II	15 anos
27	Relatório de Auditoria Interna	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Eventual	O prazo da Classificação deverá ser a partir da data de encerramento do	II	15 anos

				relatório de auditoria.		
28	Arquivos relacionados à remuneração (salários, folha de pagamento, encargos, etc.)	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 31 de Janeiro de cada ano	II	15 anos
29	Relatórios de vendas de recargas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diariamente	Até dia 10 do mês subsequente	II	15 anos
30	Projetos Técnicos	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Constante	Conforme necessidade	II	15 anos
31	Relação de Bens Reversíveis - ANATEL	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 30 de abril de cada ano	II	15 anos
32	Planejamento Estratégico	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Após aprovação pelos Conselhos de Administração de todas as empresas do Grupo Sercomtel	II	15 anos
33	Metas Empresariais	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Após aprovação pelos Conselhos de Administração de todas as empresas do Grupo Sercomtel	II	15 anos
34	Contrato de transporte de tráfego	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	31 de maio	II	15 anos
35	Contrato de <i>roaming</i> nacional	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	31 de julho	II	15 anos
36	Contrato de transporte de tráfego LDI	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	30 de junho	II	15 anos
37	Contrato de Backbone	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	31 de maio	II	15 anos
38	Segmentação e levantamento de informações mercadológicas de clientes(mailing) para uso interno	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Por demanda	A partir da realização do levantamento de informações	II	15 anos
39	Documentos e informações referentes às denúncias formuladas através do "Canal de Denúncias"	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Por Demanda	Data em que foi formulada a denúncia	II	15 anos

40	Contrato de SVA com empresas diversas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Eventual	A partir da celebração do contrato	III	5 anos
41	Plano de Investimentos	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual - Set/Out	Anual - Set/Out	III	5 anos
42	Informações Sped Contábil - Receita Federal	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 31 de maio de cada ano	III	5 anos
43	Informações SICI - Anatel Receitas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até o dia 15 do mês subsequente	III	5 anos
44	Informações SICI - Anatel Investimentos	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Semestral	Até o dia 15 do encerramento do semestre	III	5 anos
45	Informações diversas - Tribunal de Contas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
46	Relatórios financeiros	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até o 12º dia útil do mês subsequente	III	5 anos
47	Movimento Diário	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diário	Até 02 dias após o recebimento do movimento	III	5 anos
48	Informações IBGE - Anatel	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Trimestral	Trimestral - até 60 dias após o encerramento do trimestre	III	5 anos
49	Informações SAEF - Anatel	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Trimestral / Anual	Trimestral - até 60 dias após o encerramento do trimestre / Anual - até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
50	Informações DSAC - Anatel	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Trimestral / Anual	Trimestral - até 45 dias após o encerramento do trimestre / Anual - até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
51	Informações FATOR X - Anatel	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Trimestral / Anual	Trimestral - até 60 dias após o encerramento do trimestre/ Anual - até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
52	Análise de Viabilidade Financeira	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 05 dias úteis após o recebimento de todas as informações	III	5 anos

53	PGSAC	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Trimestral e Anual	Trimestral - até 45 dias após o encerramento do trimestre / Anual - até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
54	SAEF	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Trimestral e Anual	Trimestral - até 45 dias após o encerramento do trimestre/ Anual - até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
55	Fator X	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Trimestral e Anual	Trimestral - até 60 dias após o encerramento do trimestre / Anual - até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
56	Acompanhamento Econômico Financeiro Concessão	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
57	Cálculo ônus concessão	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Bienal	Até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
58	Demonstração fluxo de caixa	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
59	Indicadores Econômico-Financeiros	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Anual	Trimestral - até 45 dias após o encerramento do trimestre / Anual - até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
60	Análise de Custos dos Produtos - DSAC	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Anual	A partir de maio de cada ano	III	5 anos
61	Análise de Produtos e Serviços	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Por Demanda	A partir de cada demanda	III	5 anos
62	Análise da Lucratividade das Cidades em operação comercial	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Anual	A partir de cada demanda	III	5 anos
63	Análise de Venda das Torres	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Por Demanda	A partir de cada demanda	III	5 anos
64	Contrato Agência de Propaganda	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Anual	A partir da celebração do contrato	III	5 anos
65	Parecer Jurídico	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	-	A partir de cada demanda	III	5 anos

66	Peças Processuais	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	-	A partir de cada demanda	III	5 anos
67	Notificações Extrajudiciais	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	-	A partir de cada demanda	III	5 anos
68	Insumos para elaboração Planejamento Estratégico	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Anual	A partir da realização do levantamento de informações	III	5 anos
69	Planejamento de Marketing	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Anual	A partir da conclusão do material	III	5 anos
70	Acompanhamento de Metas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Mensal	A partir da conclusão do material	III	5 anos
71	Projetos em análise de viabilidade de produtos e Serviços	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Por demanda	A partir da conclusão do projeto	III	5 anos
72	Relatório Detraf	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 02 dias após o recebimento do relatório	III	5 anos
73	Relatório de Benefícios	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 02 dias após o recebimento do relatório	III	5 anos
74	Análise de Produtos e Serviços	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 05 dias úteis após o recebimento de todas as informações	III	5 anos
75	Relatório Dacon	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 10º dia útil do mês subsequente	III	5 anos
76	Relatório DIRF	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 28 de fevereiro de cada ano	III	5 anos
77	Relação IRPJ órgãos públicos	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 28 de fevereiro de cada ano	III	5 anos
78	Relação Notas fiscais Detraf	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 02 dias após o recebimento das notas fiscais	III	5 anos
79	Atualização de Valores de Contrato	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Diário	Até 02 dias após o recebimento do PA	III	5 anos
80	Atualização de Fluxo de Caixa	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 12º dia útil do mês subsequente	III	5 anos