

Nº Ordem	Assunto	Dispositivo Legal	Data da Produção	Data da Classificação	Grau de Classificação	Prazo de Classificação
1	Atas de Reunião de Diretoria	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	A partir da data de realização da reunião	I	25 anos
2	Atas de Reunião do Conselho de Administração	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	A partir da data de realização da reunião	I	25 anos
3	Atas de Reunião do Conselho Fiscal	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Trimestral	A partir da data de realização da reunião	I	25 anos
4	Atas de Assembleia Geral Ordinária de Acionistas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	A partir da data de realização da reunião	I	25 anos
5	Atas de Assembleia Geral de Acionistas - Extraordinária	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme necessidade	A partir da data de realização da reunião	I	25 anos
6	Acordo de Acionistas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme necessidade	Conforme necessidade	I	25 anos
7	Relatório de movimentação de ações	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Após o final do exercício social	I	25 anos
8	Laudos de avaliação	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme necessidade	Conforme necessidade	I	25 anos

9	Relatórios diversos	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme solicitação	Conforme necessidade	I	25 anos
10	Documentos pessoais de acionistas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Sempre que houver transferência de ações	Após entrega dos documentos	I	25 anos
11	Acordos judiciais e extrajudiciais	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Sempre que houver transferência de ações e solicitação do Jurídico	Após assinatura do acordo	I	25 anos
12	Gravações de Atendimento em Call Center solicitado por terceiros (Sercomtel Telecom, Participações, Iluminação, ANATEL e ordem judicial)	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diário	Diário	I	25 anos
13	Cadastro de todos os clientes	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Por demanda	Conforme necessidade	II	15 anos
14	Análise anual de atendimento das metas e resultados na execução do Planejamento Estratégico	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Após aprovação pelos Conselhos de Administração de todas as empresas do Grupo Sercomtel	II	15 anos

15	Relatório de Auditoria Interna	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Eventual	O prazo da Classificação deverá ser a partir da data de encerramento do relatório de auditoria.	II	15 anos
16	Arquivos relacionados à remuneração (salários, folha de pagamento, encargos, etc.)	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 31 de Janeiro de cada ano	II	15 anos
17	Projetos Técnicos	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme demanda	Conforme necessidade	II	15 anos
18	Planejamento Estratégico	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Após aprovação pelos Conselhos de Administração de todas as empresas do Grupo Sercomtel	II	15 anos
19	Metas Empresariais	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Após aprovação pelos Conselhos de Administração de todas as empresas do Grupo Sercomtel	II	15 anos
20	Contrato de serviços com empresas diversas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Eventual	Eventual	II	15 anos
21	Segmentação e levantamento de informações mercadológicas de clientes (mailing) para uso interno	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Por demanda	A partir da realização do levantamento de informações	II	15 anos

22	Documentos e informações referentes às denúncias formuladas através do "Canal de Denúncias"	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Por Demanda	Data em que foi formulada a denúncia.	II	15 anos
23	Plano de Investimentos	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual - Set/Out	Anual - Set/Out	II	15 anos
24	Informações Sped Contábil - Receita Federal	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 31 de maio de cada ano	II	15 anos
25	Informações diversas - Tribunal de Contas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 30 de abril de cada ano	III	5 anos
26	Relatórios financeiros	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até o 12º dia útil do mês subsequente	III	5 anos
27	Movimento Diário	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diário	Até 02 dias após o recebimento do movimento	III	5 anos
28	Análise de Viabilidade Financeira	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme Demanda	Até 05 dias úteis após o recebimento de todas as informações	III	5 anos
29	Análise de Custos dos Produtos	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	A partir de maio de cada ano	III	5 anos

30	Análise de Produtos e Serviços	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Por Demanda	A partir de cada demanda	III	5 anos
31	Análise da Lucratividade dos projetos comerciais	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	A partir de cada demanda	III	5 anos
32	Parecer Jurídico	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme a demanda	A partir de cada demanda	III	5 anos
33	Peças Processuais	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme a demanda	A partir de cada demanda	III	5 anos
34	Notificações Extrajudiciais	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Conforme a demanda	A partir de cada demanda	III	5 anos
35	Insumos para elaboração Planejamento Estratégico	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	A partir da realização do levantamento de informações	III	5 anos
36	Planejamento de Marketing	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	A partir da conclusão do material	III	5 anos
37	Acompanhamento de Metas de Vendas	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	A partir da conclusão do material	III	5 anos

38	Projetos em análise de viabilidade de produtos e Serviços	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Por demanda	A partir da conclusão do projeto	III	5 anos
39	Relatório de Benefícios	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 02 dias após o recebimento do relatório	III	5 anos
40	Análise de Produtos e Serviços	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 05 dias úteis após o recebimento de todas as informações	III	5 anos
41	Relatório Dacon	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 10º dia útil do mês subsequente	III	5 anos
42	Relatório DIRF	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 28 de fevereiro de cada ano	III	5 anos
43	Relação IRPJ órgãos públicos	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Anual	Até 28 de fevereiro de cada ano	III	5 anos
44	Atualização de Valores de Contrato	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Diário	Até 02 dias após o recebimento do PA	III	5 anos
45	Atualização de Fluxo de Caixa	Lei 12527/2011 e Decreto 712/2015 - Art. 31, § 5º, Inciso I	Mensal	Até 10º dia útil do mês subsequente	III	5 anos